

**AVVISO PUBBLICO PER IL CONFERIMENTO DI N. 1 INCARICO QUINQUENNALE DI DIRETTORE DELLA STRUTTURA COMPLESSA "CENTRO DI SALUTE MENTALE (CSM) DI CATANZARO".
PROFILO OGGETTIVO**

Ruolo: Sanitario - Profilo: Medico - Disciplina: Psichiatria

Tipologia dell'incarico: Direttore di Struttura Complessa

Luogo di svolgimento dell'incarico: U.O.C. C.S.M. di Catanzaro

Dipendenze gerarchiche: Direttore Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze

Relazioni operative: Direzione Sanitaria Spoke, UU.OO. dello Spoke, Dipartimenti.

Responsabilità e comportamenti: Gestione ed esperienza professionale, gestione della leadership, esperienza gestionale.

Caratteristiche della UOC Centro di Salute Mentale - Aree di attività:

Il Centro di Salute Mentale (CSM), è un'Unità Operativa Complessa del Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze, deputata alla direzione, coordinamento e gestione delle attività di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione del disagio e del disturbo psichico per la popolazione di età superiore a 18 anni, con particolare attenzione per i disturbi mentali gravi.

Competono al CSM le funzioni di supervisione, raccordo, monitoraggio delle attività assistenziali e terapeutico- riabilitative svolte presso le Strutture Residenziali (Comunità Riabilitative Assistenziali Psichiatriche, Comunità Alloggio) e Semiresidenziali (Centri Diurni), a gestione diretta o accreditate (afferenti al c. d. privato sociale- imprenditoriale).

A tal fine predispone i Progetti Terapeutico - Riabilitativi Individuali (PTRI), per la cui realizzazione si avvale delle predette strutture.

Il CSM svolge la sua attività secondo le indicazioni del Piano d'Azioni Nazionale per la Salute Mentale (2013) e, in particolare, impegna le sue risorse per l'implementazione di Percorsi di Cura Integrati, secondo le indicazioni/raccomandazioni emanate dalla Conferenza Unificata Stato Regioni (2014), per la cui realizzazione è indispensabile una dialettica costante con le altre Unità Operative del DSM (Servizi Ospedalieri, Strutture Riabilitative, etc...).

Modalità assistenziali: L'UOC CSM è un servizio territoriale che garantisce l'attività ambulatoriale, domiciliare, di consulenza e di urgenza. Opera con équipe multiprofessionali, favorisce la relazione diretta con le persone, si relaziona con i servizi sociali dei comuni, con i medici di Medicina Generale e con le realtà presenti nel territorio di riferimento. Svolge attività di prevenzione, accoglienza, analisi della domanda, attività diagnostica, terapeutica, riabilitativa.

Dati di attività UOC 2023:

- Prestazioni ambulatoriali totali n. 2.356
- Prestazioni socio sanitarie erogate totali n. 47.000

Dotazione organica attuale:

- Direttore UOC n. 1;
- Dirigenti Medici n. 9;
- Dirigenti Psicologi n. 3;
- Infermiere Coordinatore n. 1;
- Educatori Professionali: n. 2;
- Tecnici della Riabilitazione Psichiatrica: n. 4;
- Infermieri: n. 10;
- Assistenti Sociali: n. 1.

Obiettivi Clinici del Centro di Salute Mentale

Il Centro di Salute Mentale:

- assicura l'accessibilità delle cure e l'accoglienza della domanda, la valutazione diagnostica, la presa in

carico e la continuità di assistenza nei processi di cura; la definizione, attuazione, monitoraggio e valutazione periodica dei progetti terapeutico - riabilitativi individuali; l'attivazione di adeguati percorsi assistenziali e l'integrazione pluriprofessionale e tra servizi sanitari e sociali;

- garantisce che venga effettuata una periodica verifica della realizzazione, nelle diverse fasi, del progetto terapeutico - riabilitativo individualizzato da parte dell'equipe multi-professionale e assicura la continuità assistenziale mediante appositi protocolli che disciplinano i rapporti tra l'Unità Operativa e le strutture sanitarie e sociali che interagiscono con la stessa;

- assicura il necessario collegamento con i Servizi Psichiatrici di Diagnosi e Cura allocati presso i Presidi Ospedalieri, al fine di garantire la continuità delle cure e della presa in carico alla dimissione;

- nel raccordo con gli SPDC, si attiene scrupolosamente - e ne assicura l'osservanza da parte di tutti gli attori coinvolti - alle raccomandazioni per la gestione delle urgenze in psichiatria, ex DGR n. 1620/2011, in collaborazione sinergica con il 118 ed il Pronto Soccorso dove viene condotto il Paziente e, ove occorra, con la Polizia Municipale;

- assicura il necessario collegamento con l'UOC- NPI (Neuropsichiatria Infantile), al fine di garantire la continuità delle cure e della presa in carico nelle fasi di transizione dall'età minorile a quella adulta;

- si interfaccia con tutte le Agenzie che incrociano l'area della salute mentale, tenendo conto del ruolo dei fattori socio-ambientali nell'etiopatogenesi della malattia mentale, e conseguentemente con i seguenti settori di attività:

- Distretto Socio Sanitario - Servizio Sociale comunali - Consultori Familiari - Uffici per il lavoro - Medici di Medicina Generale - Pediatri di Libera Scelta;

- assicura lo svolgimento di programmi di miglioramento continuo di qualità all'interno dell'unità operativa sulla base di protocolli individuati con le altre unità operative ed è responsabile del funzionamento del sistema informativo salute mentale aziendale per la parte di competenza;

- garantisce l'assistenza e la cura degli Utenti affetti da malattia mentale, autori di reato, in collaborazione con le UU.OO. del Dipartimento, l'A.G. e le strutture devolute allo loro assistenza (REMS, Strutture Riabilitative dedicate, etc...)

- promuove ogni forma di partecipazione attiva dell'utenza, dei familiari, dei caregivers, ai programmi per la promozione della salute mentale, in particolare assicurando il diritto di cittadinanza (attiva), rispetto, equità, appropriatezza e sicurezza delle cure, degli utenti e degli operatori.

PROFILO SOGGETTIVO

Caratteristiche individuali del Candidato per il perseguimento degli obiettivi

Come per ogni incarico di direzione, è richiesta la conoscenza delle Leggi e Regolamenti fondamentali per il SSN e, specificamente, per l'Area della Salute Mentale, sia per il livello nazionale sia per leggi, regolamenti, LG, raccomandazioni e procedure emanate dagli organi regionali.

Per una efficace Direzione del Centro di Salute Mentale sono richieste adeguate conoscenze, esperienze e competenze in tutti i settori professionali e le dimensioni clinico - organizzative e gestionali sopra citate, nonché conoscenza - e possibilmente esperienza - nella organizzazione e gestione delle risorse umane che gli sono affidate, al fine di implementare in maniera concreta ed efficace il lavoro d'equipe e assicurare la formazione continua e la crescita professionale del personale affidato.

Il candidato dovrà essere in grado di:

- progettare e realizzare processi assistenziali che favoriscono un approccio multi-dimensionale, multi-professionale e interculturale, favorendo l'integrazione tra i diversi livelli di assistenza e la continuità assistenziale tra le Unità Operative del Dipartimento di Salute Mentale;

- sviluppare/adattare e applicare documenti di indirizzo assistenziale basati su prove di efficacia (linee guida, percorsi assistenziali, protocolli, ecc.)

- progettare e realizzare processi e prestazioni assistenziali appropriati dal punto di vista clinico e organizzativo e coerenti con gli indirizzi della programmazione aziendale, regionale e nazionale;

- sviluppare/adattare indicatori clinici capaci di misurare gli esiti sulla salute derivati dai propri processi assistenziali e realizzare attività di monitoraggio e valutazione coerenti (flussi informativi, criteri di valutazione, audit clinici);

- implementare il SISM - Servizio Informativo per la Salute Mentale - sottoporre a monitoraggio e vaglio critico i dati, analizzare i flussi, integrare il tutto nelle valutazioni di esito e - ove occorra - adottare ogni intervento utile per migliorare la qualità assistenziale;

- mettere a confronto i risultati ottenuti dalla propria struttura con le altre strutture aziendali ed extraaziendali e con quanto riferito dalla letteratura di settore, per ricavarne continui stimoli al miglioramento.

Il candidato dovrà inoltre possedere, adeguatamente documentate dal *curriculum vitae* e professionale, buona esperienza nel setting diagnostico-clinico-terapeutico e per quanto riguarda l'organizzazione di servizi territoriali di salute mentale e di servizi di riabilitazione psico-sociale, la presa in carico e la gestione di casi complessi, la partecipazione a percorsi di cura condivisi con la funzione ospedaliera del DSM (SPDC) con idonee conoscenze-esperienze di settore (competenze di base).

E' richiesta inoltre esperienza e competenza nell'ambito delle strutture riabilitative residenziali, e semi-residenziali, quali Comunità Terapeutiche e Centri Diurni, ed altre modalità residenziali assistenziali in aree di prossimità con la salute mentale.

Il candidato deve poi saper cooperare con le diverse strutture territoriali all'interno del DSM, nonché con le strutture esterne, quali i Distretti Socio Sanitari, i Consultori, i MMG e PLS, Servizio sociale, e tutte le altre Agenzie che intervengono nel settore socio-sanitario, al fine di razionalizzare le risorse territoriali ed ottimizzare gli interventi assistenziali.

Il candidato deve documentare la capacità di avviare e mantenere esperienze di ricerca e di studio nell'ambito della psichiatria/salute mentale, per l'appropriatezza, l'ottimizzazione e l'innovazione delle pratiche.

Il candidato deve possedere inoltre un *curriculum vitae* e professionale in cui sia possibile riconoscere una modalità di lavoro intersettoriale e di stretto collegamento con il mondo delle associazioni dei familiari e degli utenti, garantendo un costante investimento verso la promozione della salute e la prevenzione dei disturbi mentali.

E' richiesta capacità di definire percorsi di formazione qualificata e continua per il personale, nella dimensione della pluriprofessionalità, nonché di decodificare/modificare/agevolare la comunicazione all'interno del gruppo di lavoro.

Il candidato deve infine conoscere e saper applicare tecniche e strumenti necessari per garantire una efficace governance di microsistemi complessi, quale si deve considerare il CSM, ivi compresi gli strumenti della negoziazione del budget.

Competenze manageriali richieste

1. Organizzazione e gestione risorse:

- Capacità di definire gli obiettivi operativi nell'ambito della programmazione aziendale, dipartimentale e delle risorse assegnate;
- Capacità di negoziare il budget e gestire l'U.O. in aderenza agli atti programmatici Aziendale e del Dipartimento di Salute Mentale;
- Utilizzo delle tecniche di gestione per obiettivi e approccio di problem solving;
- Orientamento a valorizzare il ruolo di tutti gli operatori della U.O. ed a favorirne la crescita professionale;
- Utilizzo delle tecnologie informatiche al fine di assicurare, nei tempi stabiliti, i flussi di attività;
- Capacità di motivare e coinvolgere i propri collaboratori;
- Capacità atte a favorire la soluzione dei conflitti promuovendo un clima organizzativo volto al benessere degli operatori;
- Adeguate capacità di formulare il Dossier formativo e di realizzare corsi di formazione in favore delle specifiche professionalità presenti nella U.O.C. da dirigere.

2. Innovazione ricerca e governo clinico:

- Capacità di definire e utilizzare le procedure operative della struttura sia ai fini dell'accreditamento della struttura che per la gestione del rischio clinico;

- Capacità di identificare e mappare i rischi prevedibili collegati all'attività professionale; - Orientamento a nuovi modelli organizzativi e capacità di guidarne l'evoluzione;
- Forte orientamento alle reali esigenze dell'utenza, adeguando le proprie azioni al loro soddisfacimento, tutelando il diritto alla riservatezza.

3. Gestione della sicurezza, dei rischi professionali e della privacy

- Promuovere l'identificazione e la mappatura dei rischi prevedibili e gestibili collegati all'attività professionale, assicurando ruolo e funzioni previste dal D. Lvo 81/2008.
- Assicurare e promuovere comportamenti professionali nel rispetto delle normative generali e specifiche sulla sicurezza e sulla privacy.

4. Anticorruzione

- Promuovere l'osservanza del codice di comportamento dei pubblici dipendenti.
- Garantire il rispetto della normativa in ambito di anticorruzione e promuovere la conoscenza del regolamento aziendale nell'ambito della struttura gestita.
- Collaborare con il Responsabile Aziendale della Prevenzione della corruzione al miglioramento delle prassi aziendali.

Percorso formativo

- Attività formativa acquisita negli ultimi 5 anni.

Pubblicazioni

- Produzione scientifica pertinente, di rilievo nazionale e internazionale, editata negli ultimi 10 anni.